

Istarski domovi zdravlja

Case della salute dell'Istria

Flanatička 27, Pula

KLASA: 406-01/17-02/17

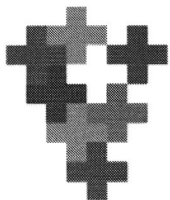
URBROJ: 2168/01-59-49-02-3/823-17-3

Pula, 21.06.2017.

PRETHODNO SAVJETOVANJE SA ZAINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA ZA NABAVU USLUGA FIKSNE TELEFONIJE I INTERNETA

Sukladno članku 198. stavak 3. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16) Naručitelj Istarski domovi zdravlja stavljaju na svoju internet stranicu na prethodno savjetovanje sa zainteresiranim gospodarskim subjektima slijedeći predmet nabave:

1. **Opis predmeta nabave:** nabava fiksne telefonije i interneta putem otvorenog postupka sa ciljem sklapanja okvirnog sporazuma sa jednim gospodarskim subjektom na četiri godine. Procijenjena vrijednost iznosi 1.600.000,00 kn. Evidencijski broj nabave: 01-VV/17
2. **Tehničke specifikacije:** u prilogu 1.
3. **Kriteriji za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta:**
 - Osnove za isključenje ponuditelja - obvezne prema člancima 251., 252. i 254. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16)
 - Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti – upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar koji se dokazuje izvatkom iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra koji se vodi u državi članici njegova poslovnog nastana; potvrda o primitku prethodne obavijesti da je obavijestio HAKOM o svojoj namjeri obavljanja djelatnosti i davanja usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
 - Ekonomska i financijska sposobnost – gospodarski subjekt je ekonomsko i financijski sposoban ako mu glavni račun nije bio blokiran u posljednjih 6 mjeseci računajući od bilo kojeg dana nakon početka postupka javne nabave. Ponuditelj ovim dokazom sposobnosti mora dokazati da mu u posljednjih 6 (šest) mjeseci računajući od bilo kojeg dana od dana početka postupka javne nabave račun nije bio u blokadi te da nema evidentiranih obveza za čije podmirenje nema pokriće na



Istarski domovi zdravlja

Case della salute dell'Istria

Flanatička 27, Pula

- ADSL (Asymmetric digital subscriber line) – pristup internetu – min. brzine 10/1 Mbit/s

Mjerenja će se vršiti putem HAKOMETra odnosno sukladno odredbama „Ispitivanja kakvoće širokopojasnog pristupa Internetu“ koji je javno objavljen na mrežnim stranicama HAKOM-a, tj. na Internetskoj mrežnoj adresi: www.hakom.hr

Ukoliko se mjerenjem pokaže da kvaliteta ponuđene usluge određenog Ponuditelja ne zadovoljava tehničke specifikacije ili odstupa od odgovarajućih zadanih parametara, ista će biti ocijenjena neprihvatljivom.

Ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o smetnjama u mreži koja mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj u najkraćem mogućem roku dostaviti Naručitelju.

4. **Kriterij za odabir ponude:** najniža cijena

5. **Posebni uvjeti za izvršenje ugovora:**

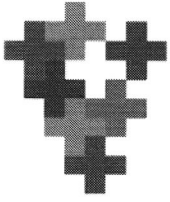
1) Ponuditelj je dužan u ponudi dostaviti terminski plan uspostave usluga u fiksnoj telefoniji i pristupa internetu kojim će se predložiti jasan raspored realizacije povezivanja svih Ispostava iz Tablice - Popis usluga na lokacijama Naručitelja na dan potpisa ugovora o javnoj nabavi. Terminski plan treba biti iskazan u danima koji su potrebni za realizaciju povezivanja svake Ispostave unutar zadanog roka od 20 dana. Ukoliko se Ponuditelj neće pridržavati terminskog plana, Naručitelj će zadržati pravo da u tom slučaju raskine ugovor sa odabranim ponuditeljem.

2) Primarni i redundantni pristup

Ponuditelj je u ponudi kao njen sastavni dio dužan priložiti prostorni prikaz optičkih trasa kojim će dokazati da će se realizirati primarni i redundantni pristup Internetu na središnjoj lokaciji Naručitelja u Puli, Flanatička 27, putem odvojenih i nezavisnih spojnih puteva. Primarni i redundantni pristup telefonskoj mreži mora biti realiziran prema zemljopisno odvojenim Ponuditeljevim pristupnim čvorovima.

Obrazloženje:

Naručitelj na središnjoj lokaciji u Puli, Flanatička 27 ima i zajedničke službe kao i Upravu, koja koordinira rad svih lokacija Naručitelja, prima, objedinjuje, obrađuje i



Istarski domovi zdravlja

Case della salute dell'Istria

Flanatička 27, Pula

distribuirati kjučne informacije prema svim lokacijama Naručitelja te bi prekid komunikacija na središnjoj lokaciji Naručitelja ugrozilo nesmetan rad na svim ostalim lokacijama Naručitelja, a samim time bi to ugrozilo zdravlje ljudi koji koriste Naručiteljeve usluge.

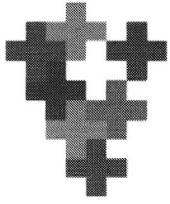
Ponuditelj je dužan priložiti ovjereni službeni cjenik kao dokaz postojanja pružanja usluga koji su predmet nabave. Ponuditelj mora službeni cjenik usluga učiniti javno dostupnim putem svojih Internetskih mrežnih stranica (web stranice). Točnu web adresu za pristup službenom cjeniku ponuditelj mora navesti na prvoj stranici ovjerenog službenog cjenika.

Obrazloženje:

Naručitelj ustupa dio svojih poslovnih prostora zakupcima koji obavljaju zdravstvenu djelatnost. U sklopu ustupanja prostora, zakupci preuzimaju i korištenje telekomunikacijskih usluga koje su predmet nadmetanja. Zbog toga, Naručitelj u tom dijelu poslovanja mora prema svojim zakupcima iskazati transparentnost troškova koji nastaju korištenjem navedenih poslovnih prostora. Ta transparentnost se očituje i u javnom iskazivanju cijena telekomunikacijskih usluga, koje su u svakom trenutku javno dostupne kroz službeni cjenik ponuditelja putem njegovih Internetskih mrežnih stranica (web stranice).

Nadalje, zbog transparentnosti troškova prema zakupcima, njihovim korištenjima govornih usluga i odgovornošću prema osnivaču Naručitelja, ponuditelj mora iskazati u svom službenom cjeniku, kako je obračunska jedinica jedna sekunda za sve telefonske razgovore (govorni promet) i to od prve sekunde svakog telefonskog razgovora osim za usluge s posebnom tarifom.

3) Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili potvrde uplate na žiro - račun Naručitelja. Jamstvo se dostavlja za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanju ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanju ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili nedostavljanju jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje.



Istarski domovi zdravlja

Case della salute dell'Istria

Flanatička 27, Pula

4) Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora - Ponuditelj treba dati kao dio svoje ponude jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza - izjavu da će u slučaju odabira njegove ponude, prilikom sklapanja ugovora, dostaviti bjanko zadužnicu ovjerenu kod javnog bilježnika u iznosu od 10% vrijednosti ugovora (s PDV – om), s rokom važenja do isteka ugovora

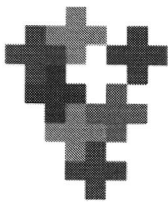
Naručitelj će se naplatiti iz jamstva za naknadu štete u slučaju:

- Ukoliko se desi prekid pri prijenosu usluge ili se pojave smetnje koje ometaju normalan rad uslijed prijenosa usluge, 20% mjesečne naknade za tu lokaciju za svakih 15 minuta prekida ili smetnji
- Ukoliko je vrijeme otklona kvara neopravdano od strane Naručitelja duži od ugovorenog, 2,5% mjesečne naknade za tu lokaciju za svakih 15 minuta prekida ili smetnji
- Ukoliko se desi prekid davanja usluge ili se pojave smetnje koje ometaju normalan rad uslijed implementacije nadogradnje sustava, minimalno 20% mjesečne naknade za tu lokaciju za svakih 15 minuta prekida ili smetnji
- Uslijed neadekvatne zaštite podataka, naknada ovisi o procijenjenom iznosu izazvane štete,
- Uslijed izvršenog mjerenja brzine propusnost s HAKOMETROM, naknada ovisi o procijenjenom iznosu izazvane štete od strane Naručitelja

5) Rok, način i uvjeti plaćanja

Plaćanje će biti izvršeno u roku od 30 dana od dana ispostave računa za obavljenju uslugu, a sukladno odredbama Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi (NN 108/12, 144/12, 81/13, 112/13).

Prilikom ispostave mjesečnog računa potrebno je dostaviti prilog s detaljnom specifikacijom usluga iz koje se vidi detaljna specifikacija nastalih troškova na digitalnom mediju. Na specifikaciji obvezno mora biti naveden pretplatnički broj i naziv sa adresom.



Istarski domovi zdravlja

Case della salute dell'Istria

Flanatička 27, Pula

Odabrani ponuditelj mora dostaviti 1 račun po svakoj od sedam ispostava (što znači ukupno 7 računa). Za sve navedene usluge iz poziva na dostavu ponude račune će ispostavljati jedan pravni subjekt za svaku ispostavu zasebno

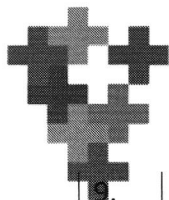
Računi se moraju dostaviti, sa specifikacijom potrošnje i informacijama o prometu i u elektroničkom obliku kao PDF zapis i u Excell formatu.

6) Minimalni uvjeti (lista suglasnosti)

Minimalni uvjeti kojima se jamči osiguranje kvalitete u pružanju usluga

Da bi ponuda bila pravilna, ponuditelj mora odgovoriti potvrdno (isključivo upisom ključne riječi 'DA') na sva pitanja iz navedenih Minimalnih uvjeta (Liste suglasnosti) i svugdje gdje se traži minimalna ili maksimalna vrijednost u rubriku Ponuđeno upisati vrijednost ponuđenog. Ponuditelj koji na barem jedno pitanje odgovori negativno (upisom riječi 'NE'), ili odgovori bilo kako drugačije osim potvrdno, ili propusti odgovoriti na pojedino pitanje navedeno u Minimalnim uvjetima (Listi suglasnosti), bit će isključen iz postupka nabave, kao i ako ne napiše ponuđeno na mjestima na kojima se to traži.

Broj	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	DA/NE	ponuđeno
1.	Omogućena usluga prikaza broja pozivatelja (CLIP) na svim lokacijama Naručitelja iz predmeta nabave		
2.	Omogućena usluga zabrane slanja broja korisnika (CLIR) na svim lokacijama Naručitelja iz predmeta nabave		
3.	Usluga preusmjerenja poziva na svim lokacijama Naručitelja iz predmeta nabave		
4.	Omogućeni besplatni telefonski pozivi između svih telefonskih brojeva Naručitelja		
5.	Ponuditeljeva komunikacijska infrastruktura omogućuje daljnje povećanje realiziranih kapaciteta i uvođenje novih servisa tijekom trajanja ugovora bez dodatnog ulaganja u infrastrukturu i korisničku opremu		
6.	U cijenu usluge uključena sva odgovarajuća korisnička oprema, instalacija, konfiguracija i održavanje iste kao i prenaponska zaštita za lokacije na kojima se nalaze područne ambulante		
7.	Ponuditelj osigurava svojim sustavom za nadzor mjerenje funkcionalnosti isporučene usluge i proaktivni nadzor i otklon pogrešaka		
8.	Ponuditelj ima osigurano mjerenje brzine propusnosti od strane Naručitelja		

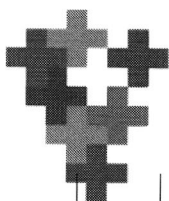


Istarski domovi zdravlja

Case della salute dell'Istria

Flanatička 27, Pula

9.	Pregled statistike prometa: redovni, tjedni i mjesečni i na zahtjev Naručitelja		
10.	Dostava na upit podataka o trenutnim priključnim mjestima s imenom korisnika (primjer: ISTARSKI DOMOVI ZDRAVLJA - ime ordinacije ili djelatnosti), lokacijom, adresom te uključenim tarifama tablično u XLS formatu s mogućnošću otvaranja programima starijim od 2004. godine ili u CSV formatu putem e-pošte. Napisati ponuđeni format. Dostava se mora izvršiti u roku od 7 radnih dana od zaprimanja upita.		
11.	Ponuditelj je dužan osigurati korisničku službu za prijavu kvara, smetnji i ostalih problema na besplatni telefonski broj i na zasebnu adresu e-pošte i to 24 sata dnevno, 7 dana tjedno, 365 dana u godini.		
12.	Ponuditelj je dužan osigurati sustav povratne informacije o prijavi kvara, smetnji i ostalih problema, kao i tijekom otklona istih putem e-pošte na adresu koju odredi Naručitelj (Npr. Prijava zaprimljena, prosljeđena ..., otklonjena). Prijava mora sadržavati datum i vrijeme prijave, međukoraka i otklona iste.		
13.	Dvije kontakt osobe za svu potrebnu podršku i informacije Korisniku – Vlastiti stalni agent i njegova zamjena te organizirana zamjena u slučaju zauzetosti ili spriječenosti istih		
14.	Osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan, 7 dana tjedno, 365 dana u godini (uključujući nedjelje, praznike i blagdane)		
15.	Minimalno dvije obrazovane i stručno osposobljene osobe s najmanje srednjom stručnom spremom telekomunikacijskog ili elektrotehničkog usmjerenja sa minimalno pet godina radnog iskustva u području telekomunikacija odgovorne za tehničku realizaciju i tehničko održavanje usluga na terenu za zonu I: ispostave Buzet, Labin, Pazin, s organiziranim zamjenama za vrijeme njihove odsutnosti s posla.		
16.	Minimalno dvije obrazovane i stručno osposobljene osobe s najmanje srednjom stručnom spremom telekomunikacijskog ili elektrotehničkog usmjerenja sa minimalno pet godina radnog iskustva u području telekomunikacija, odgovorne za tehničku realizaciju i tehničko održavanje usluga na terenu za zonu II: ispostave Umag i Poreč, s organiziranim zamjenama za vrijeme njihove odsutnosti s posla.		
17.	Minimalno dvije obrazovane i stručno osposobljene osobe s najmanje srednjom stručnom spremom telekomunikacijskog ili elektrotehničkog usmjerenja sa minimalno pet godina radnog iskustva u području telekomunikacija, odgovorne za tehničku realizaciju i tehničko održavanje usluga na terenu za zonu III:		

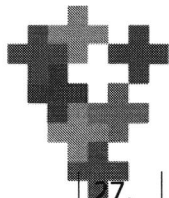


Istarski domovi zdravlja

Case della salute dell'Istria

Flanatička 27, Pula

	ispostave Pula i Rovinj, s organiziranim zamjenama za vrijeme njihove odsutnosti s posla.		
18.	Minimalno jedan stručnjak s najmanje višom stručnom spremom telekomunikacijskog ili elektrotehničkog usmjerenja i najmanje 15 godina radnog iskustva u području telekomunikacija i minimalno jedan stručnjak s najmanje visokom stručnom spremom telekomunikacijskog ili elektrotehničkog usmjerenja sa najmanje 15 godina radnog iskustva u području telekomunikacija za zonu rada I, II i minimalno jedan stručnjak s najmanje visokom stručnom spremom telekomunikacijskog ili elektrotehničkog usmjerenja sa najmanje 15 godina radnog iskustva u području telekomunikacija, koji ima status ovlaštenog inženjera elektrotehnike, za zonu rada III, odgovorne za tehničku realizaciju i tehničko održavanje usluga na terenu: sve ispostave, s organiziranim zamjenama za vrijeme njihove odsutnosti s posla.		
19.	Svi elementi ponude izvedeni preko žičanog telekomunikacijskog voda, osim slijedećih lokacija Naručitelja: Pula, Flanatička 27, Pula, Bartolomeo dei Vitrei 13, Pula, Paladiova 22, Poreč, Dr. Mauro Gioseffi, Umag, Eduardo Pascali 3A, Rovinj, Istarska bb, Pazin, Jurja Dobrile 1, Labin, Svetog Mikule 2, Buzet, Goričica 1, koje moraju biti spojene putem svjetlovodnog kabela.		
20.	Uslugu prijenosa govora u fiksnoj mreži i prijenosa podataka može se bezuvjetno realizirati najkasnije u roku od 20 dana od dana potpisa ugovora za sve lokacije		
21.	Uslugu prijenosa govora u fiksnoj mreži može se bezuvjetno realizirati s prekidom usluge manjim od 4 sata od trenutka isključenja s postojeće mreže po pojedinom priključku tj. kanalu.		
22.	Uslugu prijenosa podataka može se bezuvjetno realizirati s prekidom usluge manjim od 2 sata od trenutka isključenja s postojeće mreže po pojedinom priključku		
23.	Usluga prijenosa raditi će se prvo na glavnim lokacijama, pa zatim na izdvojenim lokacijama i to u odvojene dane, nikako dvije ili više glavnih lokacija u isti dan		
24.	Usluga prijenosa po pojedinom priključku biti će najavljena minimalno 24 sata prije isključenja putem e-pošte		
25.	Osiguran stalni pristup Internetu sa jednom stalnom IP adresom i „flat“ promet za lokaciju Buzet, Goričica 1. Minimalni protok podataka 20/20 Mb/s.		
26.	Osiguran stalni pristup Internetu sa jednom stalnom IP adresom i „flat“ promet za lokaciju Labin, Sv.Mikule 2. Minimalni protok podataka 20/20 Mb/s.		

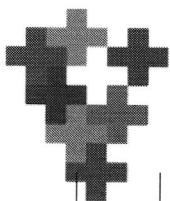


Istarski domovi zdravlja

Case della salute dell'Istria

Flanatička 27, Pula

27.	Osiguran stalni pristup Internetu sa jednom stalnom IP adresom i „flat“ promet za lokaciju Pazin, J. Dobrile 1. Minimalni protok podataka 20/20 Mb/s.		
28.	Osiguran stalni pristup Internetu sa jednom stalnom IP adresom i „flat“ promet za lokaciju Poreč, M.Giosefia 2. Minimalni protok podataka 20/20 Mb/s.		
29.	Osiguran stalni pristup Internetu sa jednom stalnom IP adresom i „flat“ promet za lokaciju Pula, Flanatička 27. Minimalni protok podataka 100/100 Mb/s. Ponuditelj se obvezuje za stalni Internet priključak od 100/100 Mbps osigurati pool od minimalno 16 javnih IP adresa sa delegacijom reverse in-addr zone.		
30.	Osiguran stalni pristup Internetu sa jednom stalnom IP adresom i „flat“ promet za lokaciju Rovinj, Istarska bb. Minimalni protok podataka 20/20 Mb/s.		
31.	Osiguran stalni pristup Internetu sa jednom stalnom IP adresom i „flat“ promet za lokaciju Umag, E. Pascalia 3a. Minimalni protok podataka 20/20 Mb/s.		
32.	Osiguran redundantni pristup Internetu i „flat“ promet za lokaciju Pula, Flanatička 27 koji će se realizirati putem redundantnog svjetlovodnog kabela. Minimalni protok podataka 100/100 Mb/s sa minimalno 16 javnih IP adresa i „flat“ prometom. Redundantni pristup Internetu mora biti realiziran prema zemljopisno odvojenim Ponuditeljevim pristupnim čvorovima.		
33.	Osiguran rezervni pristup Internetu i „flat“ promet za glavne lokacije. Minimalni protok podataka 10/1 Mb/s sa stalnom IP adresom.		
34.	Osiguran pristup Internetu i promet za lokacije područnih ambulanti. Minimalni protok podataka 10/1 Mb/s sa neograničenim Internet prometom. Ponuditelj se također obvezuje osigurati minimalno 1 dinamičku javnu IP adresu po ADSL priključku u skladu sa trenutnim potrebama Naručitelja. Po svakom priključku potrebno je održavati NAT funkcionalnost uz sve potrebne translacije da bi se neki ili svi portovi otvorili prema Internetu sukladno potrebama Naručitelja. Navedene konfiguracije i stalne javne adrese moraju biti uključene u cijenu usluge iskazanu u jednokratnim i mjesečnim naknadama.		
35.	Navedene konfiguracije i stalne i javne adrese moraju biti uključene u cijenu usluge iskazanu u jednokratnim i mjesečnim naknadama.		
36.	Ponuditelj osigurava zaštitu podataka u podatkovnoj komunikacijskoj mreži Naručitelja onemogućavanjem pristupa trećim osobama s interneta i iz drugih podatkovnih (korisničkih) mreža realiziranih na Naručiteljevoj platformi. Također Ponuditelj		

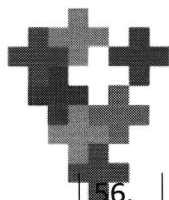


Istarski domovi zdravlja

Case della salute dell'Istria

Flanatička 27, Pula

	mora jamčiti čuvanje povjerljivih informacija sa kojima dođe u dodir prilikom obavljanja posla.		
37.	Osigurano spajanje na CEZIH i protok prometa CEZIH-a		
38.	Priključke je potrebno realizirati u skladu s sljedećim protokolima: POTS:-ETSI ES 201 235-1,-ETSI ES 201 235-2,-ETSI ES 201 235-3 i ISDN PRA:-ITU-T I.320,-ITU-T I.421,-ITU-T I.431		
39.	Mogućnost tajnosti pretplatničkog broja		
40.	Pružanje usluge prema svim nepokretnim i pokretnim mrežama		
41.	Pružanje usluge međunarodnog telefonskog prometa		
42.	Mogućnost uvjetne i bezuvjetne zabrana poziva.		
41.	Mogućnost zabrane poziva prema inozemstvu.		
42.	Mogućnost bezuvjetnog preusmjeravanja poziva.		
43.	Mogućnost poziva na čekanju.		
44.	Zabrana poziva usluga s posebnom tarifom aktivna u početnim postavkama na svim telefonskim priključcima Naručitelja		
45.	Mogućnost konferencijske veze.		
46.	Ponuditelj osigurava funkcionalnu ispravnost i nadogradnju sustava		
47.	Usluga IPTV, sa mogućnošću standarda MPEG2 za SD / MPEG4 za HD, HDMI standard, uz mogućnost snimanja TV programa i mogućnost spajanja više TV prijamnika		
48.	U slučaju nadogradnje sustava ponuditelj obavještava Naručitelja minimalno 72 sata unaprijed		
49.	Implementacija usluga traženih u dokumentaciji kao i implementacija nadogradnje sustava neće iziskivati dodatne troškove i ulaganja u opremu od strane Naručitelja.		
50.	Implementacija usluga traženih u dokumentaciji kao i implementacija nadogradnje sustava neće iziskivati dodatne troškove i ulaganja u opremu od strane Naručitelja.		
51.	Upravljanje uslugama i nadzor troškova prema telefonskom broju i imenu krajnjeg korisnika putem interneta i web sučelja.		
52.	Administratorski stalni „online“ pregled nad naručiteljevim telekomunikacijskim uslugama		
53.	Dostava podataka elektroničkom poštom.		
54.	Dostava računa, specifikacija potrošnje i informacija o prometu u elektroničkom obliku kao PDF zapis.		
55.	Dostava specifikacija potrošnje i informacija o prometu tablično kao XLS zapis s mogućnošću otvaranja programima starijim od 2004. godine ili u CSV formatu. Napisati ponuđeni format.		



Istarski domovi zdravlja

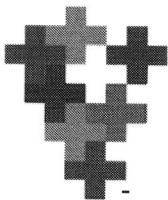
Case della salute dell'Istria

Flanatička 27, Pula

56.	Izravni pristup detaljnom elektroničkom ispisu poziva po pojedinom kanalu u e-obliku unatrag minimalno 3 mjeseci dostupan u bilo kojem trenutku u mjesecu s mogućnošću preuzimanja istih.		
57.	Implementacija usluga traženih u dokumentaciji neće iziskivati dodatne troškove i ulaganja u opremu od strane Naručitelja		
58.	Ponuditelj će osigurati nepromjenljivost brojeva koji se koriste u trenutku sklapanja ugovora		
59.	Za sve navedene usluge iz poziva na dostavu ponude račune će ispostavljati jedan pravni subjekt za svaku ispostavu zasebno		
60.	Ponuditelj će osigurati otklanjanje kvarova u roku 2 sata od primljene prijave od strane naručitelja		
61.	Vrijeme otklona kvara za glavne zgrade IDZ-a neovisno o pružatelju usluga i linija je maksimalno 4 sata, izuzev Naručitelju opravdanih razloga (mjerodavno je samo pismeno opravdanje od strane Naručitelja)		
62.	Vrijeme otklona kvara za područne ambulante IDZ-a neovisno o pružatelju usluga i linija je maksimalno 12 sati, izuzev Naručitelju opravdanih razloga (mjerodavno je samo pismeno opravdanje od strane Naručitelja)		
63.	Ponuditelj je dužan na upit o trenutnom statusu otklona kvara informirati voditelje ispostava ili voditelja tehničkog odjela		
64.	Minimalno trajanje razgovora za govorne usluge u nacionalnom i međunarodnom prometu je 1 sekunda		
65.	Obračunska jedinica za govorne usluge u nacionalnom i međunarodnom prometu je 1 sekunda		
66.	Ukoliko dolazi do smanjivanja ugovorenih usluga zbog potrebe dinamike posla ne naplaćuje se penalizacija.		
67.	Prilikom gašenja pojedine usluge ili prekida ugovora Ponuditelj je dužan sam preuzeti svoju opremu s lokacije na kojoj je instalirana.		
68.	Mogućnost ugovaranja dodatnih usluga po potrebi dinamike posla.		
69.	Zbog poslovnih razloga (npr. zatvaranje pojedine liječničke ordinacije), Naručitelj ima pravo otkazati do 5% od ukupno ugovorenih usluga, bez obveze plaćanja naknade za prijevremeno otkazivanje usluga.		
70.	Obračun i naplata započinje realizacijom pojedine usluge		

Pod pojmom glavne zgrade su objekti na adresama:

- Buzet, Goričica 1
- Labin, Sv.Mikule 2
- Pazin, J. Dobrile 1



Istarski domovi zdravlja

Case della salute dell'Istria

Flanatička 27, Pula

- Poreč, M.Giosefia 2
- Pula, Flanatička 27
- Pula, Paladiova 22
- Pula, Bartolomeo dei Vitrei 13
- Pula, Istarska 13
- Rovinj, Istarska bb
- Umag, E. Pascalia 3a

Svi ostali objekti IDZ-a u ovom natječaju tretiraju se kao područne ambulante

Zona I: Ispostava Buzet, Pazin i Labin,

Zona II: Ispostava Poreč i Umag,

Zona III: Pula i Rovinj

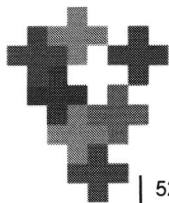
Ukoliko se dogodi da se nakon potpisa Ugovora, sa odabranim Ponuditeljem, dokaže da ponuđene odgovore iz Liste suglasnosti ponuditelj nije u mogućnosti izvršiti, naručitelj zadržava pravo jednostranog raskida ugovora o javnoj nabavi bez otkaznog roka.

Naručitelj će prihvatiti samo onu ponudu koja sve stavke ima zaokružene s opcijom „DA“.

Dodaci:

- Popis lokacija naručitelja i specifikacija usluga za usluge fiksne telefonije

- Adresa instalacije	kanali	POTS	BRA (2GK)	SIP	Analogna linija	PRA (12 GK)	Priključak sa dvije istovremene analogne linije	IPTV
ISPOSTAVA BUZET								
52420 BUZET, GORIČICA 1	14	5	0	5	4			
ISPOSTAVA LABIN								
52220 LABIN, SVETOG MIKULE 2	20	16	2					
52221 RABAC, RABAC bb	1	1						
52222 KOROMAČNO, KOROMAČNO bb	1	1						
52223 RAŠA, TESLINA 10	2	2						
52231 NEDEŠČINA, NEDEŠČINA bb	1	1						
52333 PODPIČAN, POTPIČAN bb	3	3						
ISPOSTAVA PAZIN								
52000 PAZIN, JURJA DOBRILE 1	21	19					1	
52424 MOTOVUN, KANAL 4	1	1						

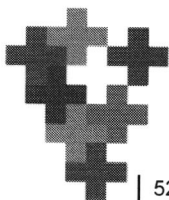


Istarski domovi zdravlja

Case della salute dell'Istria

Flanatička 27, Pula

52444 TINJAN, TINJAN BB	2	2						
52426 LUPOGLAV, LUPOGLAV bb	1	1						
ISPOSTAVA POREČ								
52440 POREČ, DR.MAURO GIOSEFFI 2	18	4				1	1	1
52450 VRSAR, RADE KONČARA 64	1	1						
52450 VRSAR, TRG DEGRASSI 8	1	1						
52463 VIŠNJAN, ISTARSKA 36	2	2						
52464 KAŠTELIR-LABINCI, LABINCI 103C	1	1						
52465 TAR, ISTARSKA bb	1	1						
ISPOSTAVA PULA								
52100 PULA, BARTOLOMEO DEI VITREI 13	21	15					3	
52100 PULA, FLACIUŠOVA 1	3	1					1	
52100 PULA, FLANATIČKA 27	29	12	4		1		4	
52100 PULA, ISTARSKA 13	4	2					1	
52100 PULA, ISTARSKA 15	1	1						
52100 PULA, ISTARSKA 2	1	1						
52100 PULA, ISTARSKA 3	1	1						
52100 PULA, PALLADIOVA 22	20	6					7	
52100 PULA, PALLADIOVA 20	1	1						
52100 PULA, ŠIROLINA 6	4	0					2	
52100 PULA, ZAGREBAČKA 30	1	1						
52212 FAŽANA, RIVA 9	1	1						
52212 FAŽANA, RIVA 8	1	1						
52206 MARČANA, MARČANA 311	1	1						
52203 MEDULIN, CENTAR bb	2	0					1	
52100 BANJOLE, ČIMULJE 24	2	0					1	
52100 BARBAN, BARBAN 74	1	1					0	
52341 SVETVINČENAT, SVETVINČENAT 96	2	0					1	
ISPOSTAVA ROVINJ								
52210 ROVINJ, ISTARSKA BB	24	16	2				2	1
52210 ROVINJ, MATTEO BENUSSI bb	2						1	
52210 ROVINJ, DOMENICO PERGOLIS bb	1	1						



Istarski domovi zdravlja

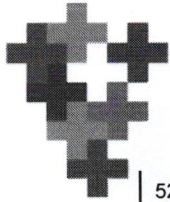
Case della salute dell'Istria

Flanatička 27, Pula

52341 ŽMINJ, 9.RUJNA 1	3	1			2			
52211 BALE, LA MUSA 1	2						1	
ISPOSTAVA UMAG								
52470 UMAG, EDUARDO PASCALI 3a	17	1				1	2	
52466 NOVIGRAD, RIŽANSKOG PLACITA bb	1	1						
52460 BUJE, ISTARSKA 15a	1	1						
UKUPNO	238	128	8	5	7	2	29	2

- Popis lokacija naručitelja i specifikacija usluga za pristup internetu

Adresa instalacije	ADSL min 10/1 Mbit/s	stalni pristup internetu sa stalnom javnom IP adresom, brzine min 20/20 Mbit/s	stalni pristup internetu sa 16 stalnih javnih IP adresa, brzine 100/100 Mbit/s
ISPOSTAVA BUZET			
52420 BUZET, GORIČICA 1	4	1	0
ISPOSTAVA LABIN			
52220 LABIN, SVETOG MIKULE 2	7	1	0
52221 RABAC, RABAC bb	1	0	0
52222 KOROMAČNO, KOROMAČNO bb	1	0	0
52223 RAŠA, TESLINA 10	2	0	0
52231 NEDEŠĆINA, NEDEŠĆINA bb	1	0	0
52333 PODPIČAN, POTPIČAN bb	3	0	0
ISPOSTAVA PAZIN			
52000 PAZIN, JURJA DOBRILE 1	14	1	0
52424 MOTOVUN, KANAL 4	1	0	0
52444 TINJAN, TINJAN BB	2	0	0
52426 LUPOGLAV, LUPOGLAV bb	1	0	0
ISPOSTAVA POREČ			
52440 POREČ, DR.MAURO GIOSEFFI 2	3	1	0
52450 VRSAR, RADE KONČARA 64	1	0	0
52450 VRSAR, TRG DEGRASSI 8	1	0	0
52463 VIŠNJAN, ISTARSKA 36	2	0	0
52464 KAŠTELIR-LABINCI, LABINCI 103C	1	0	0
52465 TAR, ISTARSKA bb	0	0	0
ISPOSTAVA PULA			
52100 PULA, BARTOLOMEO DEI VITREI 13	14	0	0



Istarski domovi zdravlja

Case della salute dell'Istria

Flanatička 27, Pula

52100 PULA, FLACIUSOVA 1	2	0	0
52100 PULA, FLANATIČKA 27	7	0	1
52100 PULA, ISTARSKA 13	4	0	0
52100 PULA, ISTARSKA 2	1	0	0
52100 PULA, ISTARSKA 3	1	0	0
52100 PULA, PALLADIOVA 22	13	0	0
52100 PULA, PALLADIOVA 20	1	0	0
52100 PULA, ŠIROLINA 6	2	0	0
52100 PULA, ZAGREBAČKA 30	1	0	0
52212 FAŽANA, RIVA 9	1	0	0
52212 FAŽANA, RIVA 8	1	0	0
52206 MARČANA, MARČANA 311	1	0	0
52203 MEDULIN, CENTAR bb	1	0	0
52100 BARBAN, BARBAN 74	1	0	0
52100 VODNJAN, ISTARSKA 13	1	0	0
52100 BANJOLE, ČIMULJE 24	1	0	0
52341 SVETVINČENAT, SVETVINČENAT 96	1	0	0
ISPOSTAVA ROVINJ			
52211 BALE, LA MUSA 1	1	0	0
52210 ROVINJ, ISTARSKA BB	9	1	0
52210 ROVINJ, MATTEO BENUSSI bb	1	0	0
52210 ROVINJ, DOMENICO PERGOLIS bb	1	0	0
52341 ŽMINJ, 9.RUJNA 1	1	0	0
ISPOSTAVA UMAG			
52470 UMAG, EDUARDO PASCALI 3a	3	1	0
52466 NOVIGRAD, RIŽANSKOG PLACITA bb	1	0	0
52460 BUJE, ISTARSKA 15a	1	0	0
UKUPNO	117	6	1

Ovo prethodno savjetovanje stavljeno je na internet stranicu Istarskih domova zdravlja www.idz.hr sa datumom 21.06.2017. godine i traje do 26.06.2017. godine u 24 sata.



Voditelj odjela za nabavu

Goran Mišković, dipl.oecc.univ.spec.pol.